

# POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

## 1 Tipurile de informatii pe care le vom colecta despre dumneavoastră:

Conform legii nr. 133 cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal noi vom aduna, procesa și păstra majoritatea datelor pe care dumneavoastră le veți introduce pe site, inclusiv:

- Informația personală pe care o veți introduce la înregistrarea dumneavoastră pe site și în decursul utilizării site-ului. Astfel de informație va include numele și prenumele, adresa, adresa poștei electronice, numărul de telefon și alte date. În cazuri particulare, ca de exemplu la crearea unui cont validat, noi de asemenea vom înregistra datele buletinului dumneavoastră de identitate. Noi de asemenea vom colecta informație referitoare la comenzile dumneavoastră.
- Informația oferită automat de browser-ul dumneavoastră. Astfel de informație tipic conține adresa dumneavoastră IP, adresa paginilor vizitate, denumirea și versiunea browser-ului, durata navigării pe site, numărul și tipul paginilor vizitate. Cantitatea de informație pe care o transmite browser-ul poate fi regulată în setările browser-ului dumneavoastră.

- Informația despre orice operațiuni efectuate între dumneavoastră și noi, sau un alt utilizator, inclusiv despre orice cumpărături și vânzări.

- Informația pe care ne-o oferiți cu scopul de a primi de la noi diferite comunicații

Orice altă informație pe care dumneavoastră ne-o veți oferi.

- Noi nu vom păstra informație detaliată și completă despre card-uri bancare sau alte instrumentele de plată online folosite de dumneavoastră, cu scopul de a preveni și evita furtul și maltratarea lor.

- Informația dumneavoastră personală, primită cu acordul dumneavoastră de la partenerii noștri sau alți furnizori de servicii.

- Informația primită ca rezultatul utilizării Cookies sau a altor web-mecanisme.

## 2 Cookies

Cookies conțin informația trimisă de către serverul nostru browser-ului dumneavoastră. Această informație este trimisă serverului de către browser de fiecare dată când dumneavoastră accesați site-ul nostru. Cookies permit serverului să vă recunoască browser-ul.

Noi folosim două tipuri de cookies: „de sesiune” și „permanente”. Cookies de sesiune se folosesc pentru urmărirea mișcărilor dumneavoastră pe site. Cookies permanente se folosesc pentru identificarea dumneavoastră atunci când intrați pe site.

Cookies de sesiune vor fi șterse de pe computerul dumneavoastră în momentul închiderii browser-ului. Cookies permanente vor rămâne pe calculatorul dumneavoastră până la momentul expirării lor, sau până vor fi șterse manual.

Majoritatea browser-ilor permit respingerea cookies. Dacă doriți să schimbați setările cookies a browser-ului dumneavoastră, o puteți face pe pagina opțiunilor. Dar, blocarea cookies va avea un efect negativ asupra experienței dumneavoastră pe multe site-uri, inclusiv pe site-ul nostru.

## 3 Folosirea datelor dumneavoastră personale:

Datele personale introduse și generate pe acest site vor fi folosite în scopurile indicate în această politică de confidențialitate, sau pe paginile respective ale site-ului. Noi vom folosi datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

- registrarea dumneavoastră pe site
- administrarea site-ului
- îmbunătățirea experienței dumneavoastră pe site prin personalizarea blocurilor publicitare de pe site
- pentru a vă permite să beneficiați de serviciile oferite pe site
- expedierea produselor și coletelor spre și de la dumneavoastră
- expedierea cererilor, conturilor de plată, anunțurilor și a altor materiale sau detalii cerute de către dumneavoastră
- întocmirea plăților
- expedierea materialelor promoționale legate de activitățile noastre [sau a activităților partenerilor noștri, strict selectați] care după părerea noastră, vă pot fi interesante. Astfel de comunicații vor fi expediate prin poștă, poștă electronică, SMS sau prin alte tehnologii asemănătoare [dumneavoastră mereu veți avea posibilitatea să renunțați la astfel de comunicații, dacă veți simți nevoia].
- cu scopul efectuării investigațiilor de marketing sau a întocmirii statisticii generale
- pentru a urmări și procesa plângerile utilizatorilor legate de site

## **4 Dezvăluirea informației:**

Noi putem dezvălui informația despre dumneavoastră oricărui angajat, agent furnizor subcontractat al nostru, în acea măsură, care este necesară pentru a îndeplini scopurile menționate în această politică de confidențialitate. Pe lângă aceste scopuri, noi de asemenea suntem obligați să dezvăluim informația despre dumneavoastră:

- guvernului și organelor de drept, în măsura stabilită de lege
- cu scopul de a preveni și / sau investiga potențiale fraude
- în procesul oricărui proces judecătoresc
- cu scopul de a stabili, exercita și proteja drepturile noastre
- cumpărătorilor, sau a potențialilor cumpărători a afacerii, sau a afacerilor pe care noi le vindem, sau plănuim să le vindem
- cumpărătorului / destinatarului, agenților, sau a altor persoane (fizice și juridice) cu care dumneavoastră vă veți implica în obligațiuni contractuale prin site-ul nostru
- Noi nu vom dezvălui datele dumneavoastră personale altor persoane sau organizații, cu excepția celor menționate în această politică de confidențialitate.

## **5 Securitatea datelor dumneavoastră:**

Noi vom aplica toate metodele rezonabile pentru a asigura integritatea și securitatea datelor dumneavoastră. Noi vom păstra toate datele primite de la dumneavoastră (cu excepția datelor complete a card-urilor bancare și a altor metode electronice de plată) pe serverele noastre

protejate de parole si firewall-uri. Toate tranzacțiile electronice între utilizatori și site vor fi criptate folosind tehnologii SSL.

Transmiterea datelor prin internet nu este 100% sigură ca natură, ca și tranzacțiile efectuate fizic, deci noi nu putem garanta securitatea datelor transmise prin internet. Dumneavoastră purtați răspundere pentru securitatea și păstrarea în taină a parolei dumneavoastră, la fel ca și altor date confidențiale despre contul dumneavoastră de pe site. Noi niciodată nu vă vom cere sau întreba parola prin e-mail, scrisoare, sau verbal. Parola o veți introduce doar pe pagina de intrare a site-ului nostru – happycinema.md

## **6 Schimbări în politica de confidențialitate:**

Schimbări si alterații la curenta politică de confidențialitate pot fi produse prin plasarea unei versiuni noi a acestei politici pe site. Vă recomandăm să re-vizitați această politică din timp în timp, ca să vă asigurați că sunteți de acord cu orice schimbări.

Schimbările pot fi introduse oricând, și fără prevenire din partea noastră.

## **7 Drepturile dumneavoastră:**

Dumneavoastră puteți cere prezentarea oricărei informații personale, pe care noi o păstrăm despre dumneavoastră. Cererea necesită sa fie depusă în scris, prin intermediul unei scrisori fizice sau a poștei electronice. Procesarea unei astfel de cereri este taxată (la moment taxa constituie 50 de lei moldovenești).

Dumneavoastră puteți cere ca datele dumneavoastră personale să nu fie folosite în scopuri de marketing. În practică, dumneavoastră veți avea posibilitatea să acceptați sau refuzați folosirea datelor dumneavoastră în aceste scopuri din timp, sau vă va fi oferit(ă) posibilitatea să refuzați după înregistrarea dumneavoastră pe site.

## **8 Alte site-uri:**

Site-ul nostru conține link-uri la alte site-uri. Noi nu purtam nici o răspundere pentru conținutul, politicile de confidențialitate și practicile de comunicare a site-urilor străine.

## **9 Actualizarea si corectarea datelor personale:**

Va rugăm să ne anunțați dacă informația pe care noi o păstrăm despre dumneavoastră necesită sa fie actualizată sau corectată.

## **10 Contacte:**

Dacă dumneavoastră aveți oarecare întrebări în legătură cu această politică de confidențialitate, sau scopurile pentru care noi folosim datele dumneavoastră, nu ezitați să ne contactați prin poștă, pe adresa: Happy Cinema, str.Mihail Sadoveanu nr.42/6 Chisinau in incinta Port Mall