

УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ

Покупка билетов

Билеты на фильмы, показанные в HappyCinema Chisinau, можно приобрести на сайте www.happycinema.md не позднее, чем за 30 минут до начала показа.

Способы оплаты

Оплатить билеты можно следующими способами оплаты: Банковская карта (Visa/Mastercard) – данный способ оплаты доступен всегда. С момента подтверждения брони у вас будет 15 минут на ее оплату. В противном случае она будет отменена автоматически;

Доставка билетов

Купленные билеты будут выпущены в электронном формате и отправлены на адрес электронной почты, указанный при подтверждении оплаты. Их можно предъявить в кинотеатре в электронном виде, распечатать на бумажном носителе или обменять на классические билеты в кассах кинотеатра. Вы несете единоличную ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности ваших билетов и учетных данных веб-сайта. Никогда не оставляйте их на видных местах и не передавайте данные доступа с сайта или электронной почты третьим лицам. Мы, администрация платформы HappyCinema.md, а также кинотеатры-партнеры не несем ответственности за ваши билеты после того, как они были отправлены на ваш адрес электронной почты. Вы должны всегда иметь при себе билет в целях контроля и для того, чтобы иметь возможность повторно войти в зал, если вы покинете его во время сеанса. Если вы планируете оставить детей одних во время сеанса, убедитесь, что они имеют и могут показать билет сотрудникам кинотеатра.

Отмена бронирования

Любое бронирование можно отменить вручную через платформу в течение срока, отведенного для оплаты.

Возврат билетов

Билеты можно вернуть только в том случае, если они не были использованы и показ фильма еще не начался:

- Через платформу HappyCinema.md, применимо только для билетов, приобретенных через нее. Чтобы осуществить возврат, перейдите в «Мой аккаунт» -> «Мои билеты» и нажмите кнопку «Возврат». Онлайн-возврат возможен только для всех билетов вместе из одного заказа и только в том случае, если ни один из билетов в заказе не был использован или обменен на бумажный билет в кассах кинотеатра. В противном случае обратитесь к администрации кинотеатра.

- В кинотеатре по адресу Михаила Садовяну 42/6, г. Кишинев, в ТРЦ Port Mall, до начала киносеанса.

Возврат денег

Банковская карта (Visa/Mastercard) – деньги можно вернуть только на карту, с которой была произведена оплата. Возврат будет обработан немедленно, однако сроки, в течение которых вы получите деньги, зависят от политики используемой платежной системы (Visa/Mastercard). Свяжитесь с вашим банком для получения более подробной информации.

Предупреждение

Мы, администрация платформы Наррусineta.md, совместно с организаторами отображаемых на ней мероприятий, оставляем за собой следующие права:

- удалять с платформы и без предупреждения отменять любые мероприятия, если на мероприятие не проданы билеты;
- изменять цены на мероприятия и непроданные места без предупреждения;
- отменить любые заказы, которые, по нашему мнению, являются ложными или размещены в мошеннических или злонамеренных целях;
- приостановить, заблокировать или удалить учетные записи, созданные на платформе, в случае подозрения, что они используются или могут использоваться во вредных целях.