

CONDITIILE DE UTILIZARE

Achiziționarea biletelor

Bilete la filmele ce rulează în cadrul HappyCinema Chișinău pot fi achiziționate de pe site-ul www.happycinema.md cu cel târziu 30 de minute înainte de începerea proiecției.

Metode de plată

Biletele pot fi achitate prin următoarele metode de plată:

- **Card bancar (Visa / Mastercard)** – această metodă de plată este disponibilă mereu. Din momentul confirmării rezervării, veți avea 15 minute pentru a o achita. În caz contrar aceasta va fi anulată automat;

Livrarea biletelor

Biletele achiziționate vor fi emise în format electronic și vor fi transmise pe adresă de email menționată în momentul confirmării plății. Acestea pot fi prezentate plasatorilor la cinematograful fie în format electronic, imprimate pe hârtie sau schimbate pe bilete clasice la casele de marcat ale cinematografului.

Este responsabilitatea dvs. exclusivă de a vă păstra biletele și datele de autentificare de pe site private și în siguranță. Niciodată nu le lăsați în locuri vizibile și nu transmiteți datele de acces de la site sau de la email persoanelor terțe. Noi, administrația platformei happycinema.md, nici cinematografele partenere nu ne asumăm răspunderea pentru biletele dumneavoastră după ce acestea au fost trimise la adresa dumneavoastră de e-mail.

Trebuie să aveți biletul cu dvs. în permanență în timpul proiecției, în scopul controlului și pentru a putea reintra în sală dacă ieșiți în timpul sesiunii. Dacă intenționați să vă lăsați copiii singuri în timpul proiecției, asigurați-vă că dețin și pot prezenta biletul personalului cinematografulor.

Anularea rezervării

Orice rezervare poate fi anulată manual prin intermediul platformei, în perioada de timp dată pentru achitare.

Returnarea biletelor

Returnarea biletelor poate fi efectuată doar dacă acestea nu au fost utilizate și proiecția filmului nu a început încă:

- **Prin intermediul platformei happycinema.md**, aplicabil doar pentru biletele procurate prin aceasta. Pentru a efectua returul, accesați Contul Meu -> [Biletele Mele](#) și apăsați pe butonul **Returnare** în comanda respectivă. Returnarea online este posibilă doar a tuturor biletelor din comanda și doar în cazul în care nici unul din biletele din comandă nu a fost utilizat sau schimbat pe bilet de hârtie la ghișeele cinematografelor. În caz contrar, adresați-vă la administrația cinematograului.
- **La cinematograful din str.Mihail Sadoveanu nr.42/6 Chisinau in incinta Port Mall**, până la începutul sesiunii de film.

Returnarea banilor

- **Card bancar (Visa / Mastercard)** - banii pot fi returnați doar pe cardul de pe care a fost efectuată achitarea. Returnarea va fi întocmită imediat, însă termenul în care veți primi banii depinde de politica sistemului de plată utilizat (Visa / Mastercard). Contactați-vă banca pentru mai multe detalii.

Avertisment

Noi, administrația platformei happycinema.md, împreună cu organizatorii evenimentelor afișate pe ea, ne rezervăm următoarele drepturi:

- să scoatem de pe platformă și să anulăm orice evenimente fără preîntâmpinare, în cazul în care nu au fost vândute bilete la eveniment;
- să schimbăm prețurile la evenimente și locurile nevândute fără preîntâmpinare;
- să anulăm orice comenzi pe care le considerăm false sau plasate cu scopuri frauduloase sau nocive;
- să suspendăm, blocăm sau ștergem conturile create pe platforma în cazul suspiciunii că acestea sunt sau pot fi folosite în scopuri nocive.